

الكتيب 4.5: نشاط إدارة المشاركين الذين يشكلون تحدياً



الغرض:	الغرض من هذا النشاط هو تحديد استراتيجيات التعامل مع المشاركين الذين يشكلون تحدياً.
المدة:	15 دقيقة (5 دقائق للإعداد؛ 10 دقائق للنقاش)
تركيبة المجموعة:	أفراد
استخلاص المعلومات:	نقاش في إطار مجموعة كبيرة
المعدات:	لا يوجد
التوجيهات:	

1. فكر في السيناريو التالي: يوجد مشارك واحد لديه معرفة قوية بالموضوع الذي تقدمه. ونتيجة لذلك هذا الشخص مفرط في حمسه للمشاركة في المعلومات، ولا يترك مجالاً لمشاركة الآخرين.
2. راجع الاقتراحات على الصفحة التالية بخصوص كيفية التعامل مع المشاركين الذين يشكلون تحدياً.
3. قرر كيف ستتعامل مع الوضع الذي يصفه السيناريو.

تذكّر: من النادر أن تضطر للتعامل مع مشاركين يخلقون صعوبات في الدورة. وأفضل وسيلة لمنع المشاكل هي إقامة تواصل مع كل مشارك قبل بداية التدريب. عند حل المشاكل:

- لا تزعزع ثقة الفرد بنفسه
- اتخذ إجراءً قبل أن يشعر الآخرون بالإحباط، ولكن ليس بسرعة كبيرة بحيث تعيق التفاعل .
- تفهم الأسباب المحتملة للسلوكيات.
- تأكد من أن الآخرين سينظرون إلى إجراءاتك كخطوات منصفة ومعقولة.
- استخدم مهاراتك في إعادة صياغة الكلام للمساعدة في الحفاظ على مناخ تعليمي إيجابي.

التعامل مع . . .	أسباب محتملة للسلوك	كيفية التعامل مع السلوك
المشاركين الصامتين في الدورة	- قد يكونوا منتبهين لكنهم يفكرون قبل أن يتحدثوا - قد يكونوا خجولين أو غير متأكدين - قد تكون هناك مشاكل خارجية تشتت انتباههم - قد لا يفهمون المحتوى - قد يكون لديهم شعور بالتفوق — أنهم "يعرفون كل شيء" مسبقا - قد يكون لديهم شعور بالملل - قد يشعرون بالتردد	إذا لاحظت علامة تشير إلى أنهم يعرفون إجابة ما، أو يوافقون على تعليق ما، اطلب منهم الإجابة أظهر الدعم لجهودهم تحدث معهم خلال فترة الإستراحة عن أي شيء لا علاقة له بالتدريب — حاول أن تتعرف عليهم لا تخرجهم أو تجعلهم محط الأنظار في الفصل لاحظ السلوكيات غير اللفظية لمعرفة مدى اهتمامهم، أو شعورهم بالملل، الخ. - قم بنشاطات أو نقاشات ضمن مجموعات صغيرة - استخدم نشاطات تسمح للمشاركين بالعمل بمفردهم في البداية
المشاركين في الدورة المعجبون بنفسهم	- قد يكونوا على معرفة جيدة ومتحمسين للمشاركة في المعلومات - قد يكونوا ميالين إلى الثثرة - قد يشعرون بأنهم بحاجة إلى إثبات أنفسهم	- لا تخرج أي شخص أو تسخر منه — فقد تحتاج إلى خبرته في وقت لاحق. حوّل الانتباه إلى بقية المجموعة بأن تقول "أقدر حماسك وتعليقاتك. لنر الآن ما هي آراء الآخرين." - كن مستعدا لتلقي إسهاماتهم مع إشعارهم أيضا بأنك أنت المسؤول.
المشاركين في الدورة الساخرون	- قد يكونوا "شاهدوا كل شيء" ويشعرون أنه لا يوجد ما يمكن أن يغير النظام. - قد لا يعتقدون بأن السخرية هي مشكلة.	- أشرك هذا النوع من الافراد أثناء النقاشات. - اطلب منهم تقديم اقتراحات. - لا تعزز السلوك الساخر. - اسألهم ما هي العوامل التي لديهم سيطرة عليها.
المشاركين في الدورة بروح عدوانية	- قد يكون لديهم أفكار أو قيم أو تصورات مختلفة - قد تكون لديهم خلافات شخصية	- أكد على نقاط الاتفاق - أعد تركيز الإهتمام على الهدف - وجه سؤالا مباشرا مغلقا عن الموضوع. - اطلب عدم التطرق إلى الأشخاص أو التصورات الشخصية. - اطلب من كل فرد أن يعبر بكلماته عن شواغل أو وجهة نظر الشخص الآخر.